

Гарантийный талон

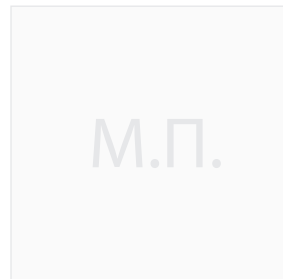


ФИО покупателя _____

Дата продажи _____

Компания-продавец _____

Серийный номер _____



С условиями гарантии согласен
(Условия гарантии см. на обороте) _____

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ Scodeno

Срок гарантии и условия гарантийного обслуживания:

Срок ограниченной гарантии на продукты производства компании Scodeno зависит от серии устройства и приведен в таблице:

| Наименование серии | Серия Lite | Серия Classic | Серия X Blue | Серия Rack | Серия S200 |
|--|------------|---------------|--------------|------------|------------|
| Срок ограниченной гарантии | 5 лет | 5 лет | 5 лет | 5 лет | 3 года |
| Срок ограниченной гарантии при регистрации проекта | 6 лет | 6 лет | 6 лет | 6 лет | 4 года |

Блоки питания и другие средства электроснабжения продуктов Scodeno идущие в комплекте поставки, обладают ограниченной гарантией 6 месяцев со дня продажи всего комплекта продукта в целом. В случае, если дата продажи не указана, то срок гарантии исчисляется по серийному номеру изделия со дня производства, зарегистрированного в базе данных производителя. Гарантия на оборудование предоставляется исходя из условий и процедур, определенных производителем или поставщиком данного вида оборудования. В течение срока ограниченной гарантии компания Scodeno обязуется бесплатно устранять дефекты, которые могут появиться в изделии по вине производителя при соблюдении следующих условий:

- Предъявлении гарантийного талона, заполненного надлежащим образом, с указанием наименования изделия, его серийного номера, четко проставленных даты продажи, печати, соответствующей организации продавца и подписи покупателя. Наличие устройства в базе данных Сервисного Центра.
- Предъявлении неисправного устройства, блока питания, PoE инжектора и других средств электроснабжения продуктов Scodeno, идущих в комплекте поставки.

Право на гарантийное обслуживание может утрачиваться в случаях:

- Отсутствия или неправильного заполнения гарантийного талона.
- Наличия следов механических повреждений и постороннего вмешательства.
- Нарушения гарантийных пломб на изделии (если таковые имеются).
- Несоблюдения потребителем правил эксплуатации, транспортировки и хранения устройства, описанных в «Краткой инструкции по установке и настройке»
- Проведения ремонта организациями или лицами, не являющимися сертифицированными сервисными центрами.
- Нарушения работоспособности устройства, вследствие использования неоригинальных источников питания (не из комплекта поставки) продукта, а также произошедшего из за неполадок и сбоев сети электроснабжения, к которой был подключен продукт Scodeno в ходе эксплуатации.
- Нарушения работоспособности устройства в результате программного вмешательства по вине самого владельца или в результате стороннего преднамеренного или непреднамеренного воздействия.
- Попадании внутрь устройства посторонних предметов или жидкости.
- Повреждений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

- Документацию и программное обеспечение.
 - Аксессуары (кабели, винты, крепления, кронштейны и прочие аксессуары) и элементы комплектации изделия, поставляемые дополнительно или опционально (не указанные как основные в перечне комплекта поставки изделия).
- Компания Scodeno и ее партнеры, не несут ответственности за какой либо ущерб (включая все без исключения случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, нарушения коммерческой деятельности или других финансовых потерь), а также за нарушение работоспособности сторонних устройств, связанных с использованием или невозможностью использования продукта Scodeno. В любом случае, возмещение ущерба согласно данным гарантийным условиям не может превышать стоимости, фактически уплаченной за единицу устройства.

ВНИМАНИЕ!

Оформленный и подписанный покупателем гарантийный талон означает, что покупатель ознакомлен и полностью согласен с настоящими условиями осуществления гарантии на устройство.

Официальный срок эксплуатации продуктов Scodeno 7 лет.

Адрес Сервисного Центра:

Россия, г. Москва, ул. Большая Черемушкинская, д. 13 стр. 2 тел: +7 (495) 487-34-34

График работы Сервисного Центра:

Понедельник, среда, пятница с 10:00 до 18:00

Вторник, четверг с 10:00 до 19:00